

本会のミニ炊き出しにご協力いただいている

国立市のご担当者インタビュー

～国立市 健康福祉部 福祉総務課 福祉総合相談係～

Q. 普段のお仕事内容を教えてください

生活・福祉に関する困りごと、複数の部署にまたがるような相談、大人のひきこもり、就職、住居確保、家計改善などの相談対応を行っています。どのような支援が必要か一緒に考え、場合によっては相談窓口へ同行することもあります。



Q. 本会のミニ炊き出しの提案について、当初どのように思われましたか？

以前よりホームレスの方から温かい食事の要望がありましたが、行政での対応が難しく苦慮していました。今回協働のご提案をいただき、ジャパン・カインドネス協会様に訪問型の炊き出しを実施していただけることになりました。

ホームレスの方々の困りごとはさまざま、解決のためにはまず信頼関係の構築が必要です。この取り組みは大きなきっかけになり得ると感じました。

Q. 実際に同行されるようになって感じたこと、この取り組みをやって良かった点、今後の課題などがあれば教えてください

冬は温かい食事、夏は冷たい水分などを提供できるようになりました。同行訪問を続けることで、対象の方とのコミュニケーションが円滑になった気がします。

行政だけでは満たすことが難しいニーズを、NPO 団体との協働という形で叶えることができ本当に良かったと感じています。市内にこういった団体があり、行政と連携できるのか把握が難しく、今後の課題であると感じます。

